

Mananciais

A CIS dispõe de 8 mananciais, são eles Itaim, Taquaral/Pirapitingui, Braiaia, Pau d'Alho/Mombaça, Gomes, São José, São Miguel e São Miguel/Varejão. Os órgãos de fiscalização dos serviços de saneamento básico são a Vigilância Sanitária Municipal, CETESB - Companhia de Saneamento e Tecnologia Ambiental e DAEE-Departamento de Águas e Energia Elétrica.

Qualidade dos Mananciais

As variações da condição da água bruta dos mananciais do ano de 2017 não comprometeram a qualidade da água produzida e distribuída à população. Os parâmetros previstos na Portaria 2914/11, do Ministério da Saúde, que estabelece todos os requisitos necessários para que a água seja considerada potável foram devidamente atendidos.

Processo e Tratamento

Todas as etapas do tratamento, desde a captação até a saída da Estação de Tratamento são monitoradas pela CIS - Companhia Ituana de Saneamento. São produzidos diariamente 50.000m³ de água. O processo de tratamento de água superficial é composto pelas seguintes etapas: coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e correção do pH. No caso de captação subterrânea, realiza-se cloração e fluoretação.

Qualidade da água para consumo humano

As análises de qualidade da água potável para consumo humano distribuída pela CIS podem ser consultadas ou solicitadas através dos nossos canais de atendimento disponíveis.

Em casos de suspeita de risco à saúde, recomendamos não consumir a água e entrar em contato imediato com a CIS através de nossos canais de atendimento.



CALLCENTER

0800 72 24 827



demais localidades e celulares

2118 6600

Todos os dias das 6:00 às 24:00 h



LOJA PIRAPITINGUI:

Rod. Waldomiro Correa de Camargo, km 58 - Subprefeitura, VI - Martins

de Segunda a Sexta das 8:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:00



LOJA SEDE:

Av. Prudente de Moraes, 210 - Vila Nova Unicenter - Piso Inferior

de Segunda a Sexta das 8:00 às 17:00



ON LINE:

www.cis-itu.com.br / Clique em Serviços Agência Virtual



CIS - Companhia Ituana de Saneamento
[facebook.com/companhiaituanadesaneamento](https://www.facebook.com/companhiaituanadesaneamento)

Relatório anual 2017

Qualidade de água



0800 72 24 827

CIS
Companhia
Ituana
de Saneamento



Mantenha a cidade limpa



Secretaria Municipal de Saúde
Serviço de Vigilância Sanitária - Pró-Água
Rua Aristides de Assumpção Menabó, 75
Loteamento Residencial Vila Maria Fernanda
Cep. 13304-094 - Itu-sp
Tel.: 4023-5551 / 4022-2501 / 4024-5995

Qualidade da água captada e tratada

Atendendo ao Decreto nº 5.440 de 04 de Maio de 2005, a CIS coloca à disposição de todos os seus clientes informações sobre a qualidade da água consumida na cidade de Itu. Essas informações são mensais e impressas na conta de água e/ ou esgoto.

Além de um rigoroso processo de tratamento, diariamente a CIS realiza dezenas de análises da água consumida em Itu no laboratório da empresa, localizado na Estação de Tratamento de Água Rancho Grande (ETA I).

Neste laboratório são realizados exames bacteriológicos e físicos-químicos. Entre os parâmetros analisados estão: cor, turbidez, cloro residual, pH, flúor, coliformes termotolerantes e coliformes totais. Também são feitos exames de metais pesados como ferro, alumínio e manganês. Outros exames especiais como substâncias químicas, orgânicos e agrotóxicos são enviados para laboratório terceirizado de referência nacional em análise de água.

Em caso do resultado apresentar alguma anomalia, novas análises são realizadas, visando garantir o restabelecimento das condições ideais de água.

Médias Mensais das Análises na Rede de Distribuição ETA I Rancho Grande, ETA III Portal do Éden, ETA VII Itaim, ETA VIII Pirapitingui

2017	Cor Unidade Pt-CO	Turbidez NTU	pH	CT MF/100ml	CTT MF/100ml	Cloro mg/l	Fluor mg/l		
janeiro	2	0,80	7,30	0	0	1,10	0,62		
fevereiro	3	0,87	7,20	0	0	1,20	0,68		
março	4	0,91	7,15	0	0	1,05	0,68		
abril	4	1,03	7,40	0	0	1,10	0,70		
maio	4	0,83	7,40	0	0	1,20	0,69		
junho	4	1,04	7,20	0	0	1,10	0,72		
julho	3	1,00	7,47	0	0	1,20	0,67		
agosto	4	0,77	7,65	0	0	1,08	0,68		
setembro	4	0,93	7,51	0	0	0,94	0,70		
outubro	3	0,96	7,60	0	0	0,70	0,73		
novembro	3	1,23	7,36	0	0	0,93	0,70		
dezembro	2	0,69	7,27	0	0	0,82	0,74		
VMP (Valor máximo permíssivel)				15	5	6,0-9,5	0 em 95% e/ou 1 amostra positiva mensalmente	0,2-5,0	0,6-0,8

Principais parâmetros nas análises da água

Cor

Percepção visual ligada as substâncias em suspensão na água;

Turbidez

Parâmetro estético relacionado às partículas sólidas na água;

Coliformes Totais

Análise que comprova a eficiência do tratamento e do sistema de desinfecção;

Coliformes Termotolerantes

Está relacionado às doenças transmitidas pela água;

Cloro Residual Livre

Utilizado no processo de desinfecção, visando destruir microorganismos revelando a potabilidade da água;

pH

Identifica se a água está próxima dos valores neutros (pH=7,0), evitando irritações nos olhos e corrosão das tubulações;

Flúor

Adição de flúor à água de abastecimento que visa a prevenção de cárie dental.