

## ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Assunto:
Corpo:

● Informar no Título do e-mail a **Matrícula** da fatura de água (se possuir) ou **Protocolo** (se possuir) e **Assunto** (ex: Parcelamento, Nova Ligação, Alteração cadastral, corte a pedido, etc.)

● No corpo do e-mail **descreva** a sua solicitação, com maior número de detalhes possível.

Informe seu **nome completo e telefone** para contato.

[documentos.gerais@cis-itu.com.br](mailto:documentos.gerais@cis-itu.com.br)

### Anexar no e-mail FOTOS do:

- **RG e CPF**, frente e verso de todos os envolvidos.
- Solicitação **escrita a próprio punho** descrevendo solicitação e assinada no final (verso desta folha).
- Documentos de **titularidade** (IPTU, Escritura, Contrato de Compra e Venda ou Locação) e/ou autorização do proprietário escrita a próprio punho, se necessário.
- **Leitura atual do Hidrômetro** e data que a foto foi tirada (Somente para corte de água a pedido do proprietário).

## ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Assunto:
Corpo:

● Informar no Título do e-mail a **Matrícula** da fatura de água (se possuir) ou **Protocolo** (se possuir) e **Assunto** (ex: Parcelamento, Nova Ligação, Alteração cadastral, corte a pedido, etc.)

● No corpo do e-mail **descreva** a sua solicitação, com maior número de detalhes possível.

Informe seu **nome completo e telefone** para contato.

[documentos.gerais@cis-itu.com.br](mailto:documentos.gerais@cis-itu.com.br)

### Anexar no e-mail FOTOS do:

- **RG e CPF**, frente e verso de todos os envolvidos.
- Solicitação **escrita a próprio punho** descrevendo solicitação e assinada no final (verso desta folha).
- Documentos de **titularidade** (IPTU, Escritura, Contrato de Compra e Venda ou Locação) e/ou autorização do proprietário escrita a próprio punho, se necessário.
- **Leitura atual do Hidrômetro** e data que a foto foi tirada (Somente para corte de água a pedido do proprietário).

MATRÍCULA



### Solicitante

1 - NOME COMPLETO  
2 - CPF 3 - RG 5 - QTD DE PESSOAS NO IMÓVEL  
6 - ENDEREÇO 7 - NÚMERO  
8 - COMPLEMENTO 9 - BAIRRO 10 - CIDADE  
11 - DDD TELEFONE 12 - E-MAIL  
13 - CNPJ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Revisão de Contas      | <input type="checkbox"/> Manutenção de Cadastro |
| <input type="checkbox"/> Religação              | <input type="checkbox"/> Tarifa Social          |
| <input type="checkbox"/> Ligação de Água        | <input type="checkbox"/> Contestação Categoria  |
| <input type="checkbox"/> Ligação de Esgoto      | <input type="checkbox"/> Parcelamento           |
| <input type="checkbox"/> Corte de Abastecimento | <input type="checkbox"/> Mudança Cavalete       |
| <input type="checkbox"/> Outros: _____          |   |

### Descrição

---

---

---

---

---

Itu, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura

MATRÍCULA



### Solicitante

1 - NOME COMPLETO  
2 - CPF 3 - RG 5 - QTD DE PESSOAS NO IMÓVEL  
6 - ENDEREÇO 7 - NÚMERO  
8 - COMPLEMENTO 9 - BAIRRO 10 - CIDADE  
11 - DDD TELEFONE 12 - E-MAIL  
13 - CNPJ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Revisão de Contas      | <input type="checkbox"/> Manutenção de Cadastro |
| <input type="checkbox"/> Religação              | <input type="checkbox"/> Tarifa Social          |
| <input type="checkbox"/> Ligação de Água        | <input type="checkbox"/> Contestação Categoria  |
| <input type="checkbox"/> Ligação de Esgoto      | <input type="checkbox"/> Parcelamento           |
| <input type="checkbox"/> Corte de Abastecimento | <input type="checkbox"/> Mudança Cavalete       |
| <input type="checkbox"/> Outros: _____          |   |

### Descrição

---

---

---

---

---

Itu, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura